

# Goed voorbereid in gesprek met hulp van WWW-wijzer

Als je een kind krijgt met een beperking, dan heeft dit veel impact op je gezin. Er wordt veel van jou als ouder verwacht; van het bezoeken van het revalidatiecentrum, ziekenhuis tot het aanvragen van hulpmiddelen. Veel ouders vinden het moeilijk om hierin de regie te (blijven) nemen.

Door: Corine van Rijswijk

Foto: Jiska Ogier



## WWW-wijzer binnenkort online

Stuur een mail naar [info@wijzer.me](mailto:info@wijzer.me) en je krijgt bericht wanneer de WWW-wijzer online is. Zonder inlogcode kun je alleen de informatie bekijken. Met de inlogcode kun je o.a. een boodschappenlijstje voor jezelf maken door vragen aan de (revalidatie)arts, fysiotherapeut etc. op te slaan. Verder kun je als gebruiker ook je eigen tips, suggesties doorgeven zodat de tool wordt aangevuld. De WWW-wijzer is ontwikkeld door Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (De Hoogstraat Revalidatie en het UMC Utrecht), Zuyd Hogeschool en de BOSK.

[www.wijzer.me](http://www.wijzer.me)

Voor deze regiefunctie is het belangrijk dat je voldoende informatie hebt. Maar wat moet en wil je allemaal weten? En waar kun je deze informatie vinden? En bij wie kun je terecht om je verder te helpen met je vragen? Om ouders te ondersteunen bij deze vragen is de WWW-wijzer ontwikkeld. De drie W's staan voor Wat (wil je weten?), Waar (kun je informatie vinden?) en Wie (kan je verder helpen en informeren?).

### Digitale tool

De WWW-wijzer is een digitale tool, ontwikkeld vóór en dóór ouders. In alle fases van de ontwikkeling van de tool hebben ouders meegedacht over de inhoud en de vorm. Sinds april hebben meer dan 100 ouders in vijf centra (De Hoogstraat Revalidatie, het Wilhelmina Kinderziekenhuis, Revalidatiecentrum De Trappenberg, het Academisch Medisch Centrum en Rijndam Revalidatie) de WWW-wijzer getest. Door middel van vragenlijsten en interviews met ouders en artsen is onderzocht wat de ervaringen met de tool zijn. Aan de hand van de uitkomsten van dit onderzoek wordt de WWW-wijzer nog verder verbeterd.

### Een poort naar informatie

Karen van Meeteren heeft als projectmedewerker alle teksten in de WWW-wijzer geschreven. Ze zocht informatie op internet, sprak met ouders en professionals. De teksten legde zij weer voor aan ouders met de vraag of zij zich erin herkenden. 'De tool is een middel om te verkennen welke vragen je kan en mag stellen en waarbij je soms al antwoorden vindt. Vragen waar een specifiek antwoord nodig is, kun je opslaan en meenemen naar het overleg met de desbetreffende professional. De WWW-wijzer



is een tool die jou kan helpen om betrouwbare informatie te vinden en geeft je inzicht in wat er mogelijk is aan vragen. De wijzer is een soort poort naar informatie.'

### Als ouder betrokken bij onderzoek

Als moeder van een dochter met cerebrale parese had Karen zelf makkelijker toegang tot alle tips en informatie die ouders onder elkaar delen. Verder wist ze welke onderwerpen belangrijk zijn. 'Als ouder heb ik het heel waardevol gevonden om mee te denken in het project en het onderzoek omdat ik soms een andere kijk had. Ik heb meegedacht over hoe de tool eruit moest komen te zien: soms wil je als ouder alles weten en soms is teveel informatie niet fijn. Hier hebben we de weergave van de info op aangepast.'

## OuderInzicht

OuderInzicht is een initiatief van acht ouders die een brug willen slaan tussen onderzoek en ouders van kinderen met een fysieke beperking of lichamelijke handicap. Heb je ideeën voor onderwerpen waar (meer) onderzoek naar gedaan zou moeten worden? Vind je het interessant om als ouder betrokken te worden bij het opzetten en/of de uitvoering van onderzoek? Mail dan naar: [ouderinzicht@mail.com](mailto:ouderinzicht@mail.com). [www.ouderinzicht.weebly.com](http://www.ouderinzicht.weebly.com)